

## Flexible Stornobedingungen, Flex-Sorglos-Tarife, Premium-Mitgliedschaften....

Die Reiseveranstalter haben sich viel überlegt, um den Kunden nach den Pandemieerfahrungen entgegenzukommen. Flexibles Umbuchen oder sogar Stornierungsmöglichkeiten noch kurz vor Reiseantritt geben dem Kunden viel Sicherheit und nehmen die Angst vor verspäteten Rückzahlungen oder Zahlungen, die ganz auf sich warten lassen.

Reiseveranstalter	Bedingungen	Umbuchung/Stornierung*
<b>1A Vista Reisen (Flusskreuzfahrten)</b>	Flex-Option 29 Euro pro Person	30 Tage vor Reisebeginn, Umbuchungsmöglichkeit auf eine beliebige, gleichwertige Reise, 01.11.2021-30.10.2022 Flex-Option bei Buchung mit Einstiegshafen Köln oder Passau, Kontingent auf die 1A Vista Flex Option ist begrenzt
<b>AIDA</b>		Bei Neubuchung bis zum 31.07.2021 nur 50,-€ Anzahlung & der Restbetrag ist erst 30 Tage vor Abfahrt fällig. Sommerreisen mit Abfahrt bis 31.10.2021 können in allen Tarifen einmalig kostenfrei bis 30 Tage vor Reisebeginn umgebucht werden, Winterreisen mit Abfahrt im Zeitraum 1.11.2021 bis 31.03.2022 in allen Tarifen bis 60 Tage vor Reisebeginn. Ausgenommen sind die Reisen mit Aida Bella am 30.09.2021, Aida Cosma am 23.10.2021, Aida Sol am 25.10.2021 (37-84 Tage sowie Weltreise mit Aida Sol), Aida Sol am 01.12.2021 (Weltreise-Etappen über 47 und 80 Tage), sowie Aida Sol am 17.01.2022 (Weltreise-Etappe über 33 Tage).
<b>Alltours</b>	Gültig für Abreisen Sommer 2021, Abreisen bis 31.10.21, und Winter 2021/22, Abreisen 1.11.2021 bis 30.04.2022, für Reisebuchungen Alltours Klassik und ByeBye	Neubuchungen können bis 21 Tage vor Abreise kostenlos storniert werden. Kostenfreie Umbuchung bis 14 Tage vor Abreise möglich. Ausgenommen von der Aktion sind Reisen von Alltours Dynamisch, Versicherungen, Alltours Klassik- und Byebye-Buchungen mit dynamisch paketierte Flügen sowie

		Buchungen über Bettendatenbanken
<b>Ameropa</b>	Gültig für Neubuchungen ab 01.05.2021 – 30.09.2021 und Abreise bis 31.12.2021	14 Tage vor Reisebeginn kostenlos umbuchen oder stornieren – ohne Angaben von Gründen - Der zusätzliche Schutz kann vom 1. Mai bis zum 30.09.2021 für Paketreisen aus Hotel & Bahnfahrt, Städtereisen und Urlaubsreisen inklusive Ferienwohnungen und Freizeitparks in Deutschland und Europa sowie individuelle Schweiz-Rundreisen abgeschlossen werden. Auch abgedeckt: Zusatzleistungen wie Eintrittskarten für Musicals oder Vergnügungsparks sind Flex-Rate ab ,-29 Euro für einen Reisepreis bis 750 Euro. Bei Buchungen zwischen 751,- Euro und 1200,- Euro beläuft sich der Preis auf 49 Euro. Für Reisen, die zwischen 1201,- Euro und 2000,- Euro kosten, bei 79,- Euro, bei Angeboten oberhalb von 2000,- Euro liegt der Betrag für die Flex-Rate bei 129,- Euro. Die Kosten gelten für alle Reisenden auf einer Buchung. Die Flex-Rate gilt für Abreisen bis 31.12.2021
<b>Arosa</b>	Voraussetzung: Premium-Alles- inklusive-Tarif	30 Tage vorher kostenlos umbuchen. Danach gelten die AGB bezüglich einer Stornierung.
<b>ASI</b>	Premium-Mitgliedschaft 99 €	35 Tage vor Reisebeginn 0 % Stornokosten und bis drei Tage vor Abreise gebührenbefreite Umbuchung. Ansonsten gelten die regulären Stornogebühren der AGBs
<b>Attika Reisen</b>	Flex-Tarife Gestaffelt nach Reisepreis z.B. bis 3000 Euro = 49 Euro	Bis 30 Tage vor Abreise kostenfreie Umbuchung oder Stornierung. Bei Buchung des Flex-Tarifes wird im Falle eines Stornos bis 30 Tage vor Reisebeginn der Reisepreis erstattet, die Flex-Gebühr und eventuell abgeschlossene Versicherungen kommen zur

		Berechnung. Ab dem 29. Tag vor Reiseantritt gelten die regulären Stornogebühren laut AGBs
<b>Bentour</b>	Flex-Sorglos-Tarif (gültig für Pauschalreisen oder Nur-Hotel-Buchungen) 29 Euro pro Erwachsenem	14 Tage vor Reisebeginn kostenfreie Umbuchung bzw. Rücktritt von der Reise – ohne Angabe von Gründen. Bei Reisen mit Flügen von Edelweiss Air gilt dies bis 22 Tage vor Abreise. Der Reisepreis wird bei Stornierung vollständig zurückerstattet. "Flex Sorglos" kann zu jeder Bentour-Pauschalreise oder Nur-Hotel-Buchung dazugebucht werden. Er gilt nicht für dynamisch paketierte Reisen mit tagesaktuellen Flügen
<b>Chamäleon</b>	Gültig für Buchungen im gesamten Jahr 2021 für Abreisen bis 30.04.2022	Kostenlose Umbuchung bis 30 Tage vor Abreise. Kostenübernahme bei einer Quarantäne im Reiseland und späterem Rückflug
<b>Club Med</b>	Es gelten die Allgemeinen Reisebedingungen des Reiseveranstalters.	
<b>Corsica Ferries</b>	Flextarif ohne Mehrkosten (nur gültig für Covid-19 bedingte Unwägbarkeiten)	Einschluss einer kostenlosen Umbuchung bis 31.12.21, bis zu 90 % Kostenerstattung bei Stornierung
<b>Costa Kreuzfahrten</b>	Gültig für aktuell geplante Kreuzfahrten im Mittelmeer	Umbuchung bis 15 Tage vor Abreise
<b>DER Touristik (Dertour, ITS, Jahn Reisen, Meiers Weltreisen)</b>	Flexpakete für Flugpauschalreisen 59 € bis 3.000 € Reisepreis 129 € ab 3.001 € - 6.000 € 199 € ab 6.001 €  Spezielle Flexraten für Buchungen von Hotels	Kostenfreie Umbuchung oder Stornierung bis 14 Tage vor Abreise abzüglich der jeweiligen Flexgebühr  Bei Buchung einer Flexrate (Hotels) kostenfreie Stornierung und Umbuchung bis 5 Tage vor Abreise
<b>ETI Ägypten Spezialist</b>	Gültig für alle Neubuchungen mit Reisedatum 31.10.2021 Bis 21 Tage vor Reiseantritt	Kostenlose Stornierung und Umbuchung von Pauschalreisen. Hiervon ausgenommen sind Reisen mit dem Hinweis ETIMIXX. Reduzierung der Anzahlung aller Neubuchungen auf 10% des Reisepreises, Fälligkeit der

		Restzahlung 21 Tage vor Reisebeginn.
<b>FIT Reisen</b>	Gültig für Neubuchungen bis 30.07.21 und Reisezeitraum bis 31.12.2021	kostenfreie Umbuchung oder Stornierung bis 14 Tage vor Anreise. Bei einer Reisewarnung sogar bis einen Tag vor Reiseantritt möglich.
<b>Frosch Sportreisen</b>	Gültigkeiten gemäß AGBs	Kostenfreie Umbuchung oder Stornierung bei einer offiziellen Reisewarnung des Auswärtigen Amtes oder bei Grenzschließungen
<b>FTI</b>	FTI-Flex-Plus-Tarife (gültig für Flugpauschalreisen FTI Touristik bis 18.12.2021) 3 % des Gesamtreisepreises bis max. 300 Euro	<p>Kostenfreie Stornierung bis 15 Tage vor Reiseantritt (exklusive Flex-Gebühr).</p> <p>kostenlose Umbuchung ist mit dem FTI-Flex-Plus-Tarif bis 14 Tage vor Reiseantritt möglich.</p> <p>Der Flex-Plus-Tarif ist für Flugpauschalreisen bis zum 30. April 2022 der Veranstaltermarke FTI Touristik verfügbar und für ausgewählte Linienflug-Arrangements, beispielsweise mit der Lufthansa Group, Emirates Airline, Etihad Airways, Oman Air, Air Europa, British Airways, Gulf Air, Singapore Airlines und Turkish Airlines gültig. X-Buchungen sind ausgeschlossen.</p> <p>Neu ist der Tarif jetzt auch für ausgewählte Nur-Flug-Angebote gültig, so zum Beispiel für Verbindungen nach Ägypten, Griechenland und auf die Kanaren</p> <p>Kostenfreie Stornierung (ohne Flex-Gebühr) bei den meisten Hotelbuchungen für D, A, CH, NL bis 14 Tage vor Anreise</p>
<b>Gebeco</b>	„Sorgenfrei Paket“ Gültig für Buchungen bis 30.09.2021 bei einer Abreise bis in Reisezeitraum 2022	Kostenlose Umbuchung/ Stornierung bis 60 Tage vor Reiseantritt Bei einer Reisewarnung 30 Tage vor Reiseantritt.

		Innerhalb von 72 Stunden vor Abreise ein positiver PCR-Test - ebenfalls kostenfreier Storno
<b>Hapag Lloyd</b>	Es gelten die Allgemeinen Reisebedingungen	Vom 89. Tag vor Abfahrt an, bei Stornierung wie üblich 50 Prozent des Reisepreises. Dies erhöht sich schrittweise bis zu 95 Prozent bei Nicht-Erscheinen.
<b>Hurtigruten</b>	Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.	
<b>ID Riva Tours (Kroatien Spezialist)</b>	Versicherungsschutz für Reiserücktritt und Reiseabbruch, ab 15,-€ pro Buchung (bis 9 Personen) um Ergänzungs-Schutz Covid-19 erweiterbar	Erkrankung an Covid-19 abgesichert, wenn deshalb Ihre Reise nicht angetreten oder vorzeitig abgebrochen werden muss. Bei Abschluss des I.D. Riva Reiseschutz-Paketes besteht Versicherungsschutz im Rahmen der Reisekranken-Versicherung auch dann, wenn zum Zeitpunkt der Einreise nach Kroatien eine Reisewarnung aufgrund von Covid-19 gilt. Der Versicherungsschutz besteht auch für die Erkrankung an Covid-19.
<b>Interhome und Interchalet</b>	Gültig nur bei offiziellen Reisewarnungen	Gebührenfreie Umbuchung oder Stornierung bis 14 Tage vor Anreise.  Wird in den 14 Tagen vor der geplanten Anreise eine offizielle Reisewarnung ausgesprochen, so ist ausschließlich in diesen Fällen auch kurzfristig eine kostenfreie Stornierung möglich.
<b>MSC Kreuzfahrten</b>	Neubuchungen bis 31.05.2021	kostenlose Umbuchung bis 21 Tage vor Abfahrt. Dies gilt für alle Abfahrten im Frühjahr/Sommer 2021 und Winter 2021/22 (letzte Abfahrt am 20. April 2022). Bis 21 Tage vor Abfahrt kann die Kreuzfahrt ohne Angaben von Gründen kostenfrei auf alle Abfahrten bis zum 30. September 2022 umgebucht werden. Eine Umbuchung ist

		auch in ein anderes Reisegebiet und auf ein anderes Schiff möglich
<b>Novasol</b>	Bei Neubuchung buchbares "Sicherheitspaket Plus" Gültig für Anreisen in 2021.	"Sicherheitspaket Plus" kostet 19 Euro - ein kostenloses Storno oder eine kostenlose Umbuchung bis 30 Tage vor Anreise, sofern behördliche Beschränkungen im Abreiseland oder in der Zieldestination eine Nutzung des Objekts nicht möglich machen, zum Beispiel wegen Grenzschließungen, Reiseverboten, Quarantäneauflagen oder Reisewarnungen für Risikogebiete. Das Sicherheitspaket Plus kann nicht nachträglich zu einer bestehenden Buchung oder Umbuchung hinzugebucht werden. Das Sicherheitspaket Plus ist nur gültig für Anreisen in 2021. Bei einer Stornierung aus den oben genannten Gründen, werden der bis dahin gezahlte Mietbetrag und eventuell gebuchte Zusatzleistungen zurückerstattet – mit Ausnahme der für das Sicherheitspaket Plus gezahlten 19 Euro. Für ausgewählte Häuser in Spanien, Frankreich, Italien und Kroatien ist es möglich, bis sieben Tage vor Anreise kostenfrei zu stornieren. Dies gilt für Buchungen bis zum 31. Mai. Das Angebot gilt nur für Anreisen in diesem Kalenderjahr
<b>Olimar Reisen</b>	Flex-Fee für 30 € pro Person, gültig für Neubuchungen von Pauschalreisen, Nur-Flug* und Nur-Hotel-Angeboten* Abreise bis 31.10.2021 (*Ausnahmen: Rundreisen, tagesaktuelle Flüge, nicht-stornierbare Hotelpreise)	Kostenfreie Stornierung oder Umbuchung bis 30 Tage vor Abreise
<b>Phönix Reisen</b>		Keine gesonderten Corona-Stornoregelungen. Es gelten

		die regulären Stornobedingungen laut AGB.
<b>Plantours Kreuzfahrten</b>	Flex-Tarif buchbar. Kosten: 50,- € pro Person für Flusskreuzfahrten und 75,-€ pro Person für Hochseekreuzfahrten. Verfügbarkeit begrenzt.	Mit Flex-Tarif bis 90 Tage vor Reiseantritt kostenlos umbuchbar. Bis Mai 2023 für die Hamburg und bis Januar 2023 für Flussreisen umbuchbar.
<b>Schauinsland Reisen</b>	Neue Tarifoption „Flex2Relax“ → 29 € pro Vollzahler Gültig bis 31.10.2021	Kostenfreie Umbuchung bis 22 Tage vor Abreise oder kostenfreie Stornierung außer Aufschlag von 29 €.  Diese Regelung gilt auch für Pauschalreisen mit einem Linienflug, jedoch nicht für dynamische Produkte von Schauinsland-Reisen.
<b>Sea Cloud Cruises</b>	Anpassung der AGB:	Bei Stornierungen für Reisen im Jahr 2021 bis 6 Wochen vor Reiseantritt wird lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 25 € p.P. fällig. Für Reisen im Jahr 2022 fällt eine Gebühr von 100,-€ pro Person an, bei Buchung bis 31.12.2021 bis 150 Tage vor Reisebeginn. Umbuchung ist grundsätzlich bis 75 Tage vor Reisebeginn kostenfrei möglich.
<b>Studiosus</b>	„Corona-Kulanz-Paket“ Gültig für alle Abreisen 2021	u.a. kostenfreies Storno/Umbuchung bis 1 Monat vor Reiseantritt. Der komplette Reisepreis muss erst am 20. Tag vor Reiseantritt bezahlt werden. Kostenloses Storno bei positivem PCR-Test innerhalb von 72 Stunden vor Abreise
<b>TUI/Airtours</b>	Flex-Tarif, Aufpreis bei Neubuchungen von mind. 39 € Die Aufpreise gelten pro Reisebuchung und sind preislich gestaffelt. Gilt nicht für alle Produkte. Bitte im Reisebüro erfragen.	Weltweite Flugpauschalreisen: Gebührenfreie Umbuchung oder Stornierung bis 14 Tage vor Anreise.  Für Buchungen, die bis zum 10. Januar getätigt wurden mit einer Abreise bis zum 31. Oktober 2021, gibt es eine kostenlose Umbuchungsmöglichkeit bis 14 Tage vor Anreise.

<b>TUI Cruises</b>	Im Pro Tarif	Kostenlose Umbuchung bis 50 Tage vor Abreise
<b>Vtours</b>	Flex-Tarif Bearbeitungsgebühr ab 50 € pro Person für Pauschalreisen und Nur-Hotel-Buchungen	Bei Umbuchungen und Stornierungen bis 22 Tage vor Abreise wird nur die Bearbeitungsgebühr pro Person fällig
<b>Wikinger Reisen</b>	Keine extra Corona-Stornobedingungen	Kulante und kundenorientierte Umbuchungsmöglichkeiten
<b>Wolters Reisen</b>	Bei Reisen bis 31.12.2021 (ausgenommen Schiffsreisen) kostenlos Corona-Versicherungsschutz (Anbieter HanseMerkur) für Hauptbucher inkl. Begleitperson.	

\* Bedingungen, Ausnahmen und aktuelle Änderungen sind bei Ihrem Reisebüro zu erfragen.

In der Regel sind die gesonderten Storno- und Umbuchungsbedingungen an die Lage aufgrund der Covid-19-Pandemie geknüpft.

Stand 05.07.2021