

Flexible Stornobedingungen, Flex-Sorglos-Tarife, Premium-Mitgliedschaften....

Die Reiseveranstalter haben sich viel überlegt, um den Kunden nach den Pandemieerfahrungen entgegenzukommen. Flexibles Umbuchen oder sogar Stornierungsmöglichkeiten noch kurz vor Reiseantritt geben dem Kunden viel Sicherheit und nehmen die Angst vor verspäteten Rückzahlungen oder Zahlungen, die ganz auf sich warten lassen.

Reiseveranstalter	Bedingungen	Umbuchung/Stornierung*
1A Vista Reisen (Flusskreuzfahrten)	Flex-Option 29 Euro pro Person	30 Tage vor Reisebeginn, Umbuchungsmöglichkeit auf eine beliebige, gleichwertige Reise, 01.11.2021-30.10.2022 Flex-Option bei Buchung mit Einstiegshafen Köln oder Passau
AIDA		Kostenfreie Umbuchung bei Neubuchung bis zum 31.05.2021. Sommerreisen mit Abfahrt bis 31. Oktober 2021 können in allen Tarifen einmalig kostenfrei bis 30 Tage vor Reisebeginn umbucht werden, Winterreisen mit Abfahrt im Zeitraum 1. November 2021 bis 31. März 2022 in allen Tarifen bis 60 Tage vor Reisebeginn. Anzahlungen sind aktuell nur in Höhe von 50 Euro nötig, ausgenommen sind hiervon die Reisen mit Aida Bella am 30. September 2021, Aida Cosma am 23. Oktober 2021, Aida Sol am 25. Oktober 2021 (37-84 Tage sowie Weltreise mit Aida Sol) und Aida Vita am 30. Oktober 2021. Der Rest des Reisepreises muss erst 30 Tage vor Reisebeginn gezahlt werden. Bei bereits bestehenden Buchungen honoriert Aida bis zum 12. April 2021 eine Umbuchung mit einem Bordguthaben. Die Höhe des Bordguthabens richtet sich nach der Dauer der neuen Reise

Alltours	Gültig für Abreisen bis 31.10.21 für Reisebuchungen Alltours Klassik und ByeBye	Neubuchungen bis 20.05.21 können 14 Tage vor Abreise kostenlos storniert werden. Kostenfreie Umbuchung bis 7 Tage vor Abreise möglich. Allsun-Buchungen von Alltours Klassik und Byebye für Abreisen zwischen 1. November 2021 und 31. März.2022 erlaubt der Veranstalter eine kostenlose Stornierung bis zum 15. Oktober 2021. Ausgenommen von der Aktion sind Reisen von Alltours Dynamisch, Versicherungen, Alltours Klassik- und Byebye-Buchungen mit dynamisch paketierte Flügen sowie Buchungen über Bettendatenbanken
Ameropa	Gültig für Neubuchungen ab 01.05.2021 – 30.09.2021 und Abreise bis 31.12.2021	14 Tage vor Reisebeginn kostenlos umbuchen oder stornieren – ohne Angaben von Gründen (Ausnahmen z.B. Rad-, Wanderreisen, Fewos und weitere bitte im Reisebüro erfragen)
Arosa	Voraussetzung: Premium-Alles-inklusive-Tarif	30 Tage vorher kostenlos umbuchen
ASI	Premium-Mitgliedschaft 99 €	35 Tage vor Reisebeginn 0 % Stornokosten. Ansonsten gelten die regulären Stornogebühren der AGBs
Attika Reisen	Flex-Tarife Gestaffelt nach Reisepreis z.B. bis 3000 Euro = 49 Euro	Bis 30 Tage vor Abreise kostenfreie Umbuchung oder Stornierung. Die Flexgebühr und eventuell abgeschlossene Versicherungen kommen zur Anrechnung. Ab dem 29. Tag vor Reiseantritt gelten die regulären Stornogebühren laut AGBs
Bentour	Flex-Sorglos-Tarif (gültig für Pauschalreisen oder Nur-Hotel-Buchungen) 29 Euro pro Erwachsenem	14 Tage vor Reisebeginn kostenfreie Umbuchung bzw. Rücktritt von der Reise – ohne Angabe von Gründen
Chamäleon	Gültig für Buchungen im gesamten Jahr 2021 für Abreisen bis April 2022	Kostenlose Umbuchung bis 30 Tage vor Abreise Kostenübernahme bei einer Quarantäne im Reiseland und späterem Rückflug

Club Med	Gültig für alle Neubuchungen bis 30.06.2021	Kostenfreie Umbuchung. Die Änderung muss bis 7 Tage vor dem ursprünglichen Reisedatum vorgenommen werden. Jede Änderung innerhalb von sieben Tagen unterliegt den normalen Buchungsbedingungen.
Corsica Ferries	Flextarif ohne Mehrkosten (nur gültig für Covid-19 bedingte Unwägbarkeiten)	Einschluss einer kostenlosen Umbuchung bis 31.12.21, bis zu 90 % Kostenerstattung bei Stornierung
Costa Kreuzfahrten	Gültig für aktuell geplante Kreuzfahrten im Mittelmeer	Umbuchung bis 15 Tage vor Abreise
DER Touristik (Dertour, ITS, Jahn Reisen, Meiers Weltreisen)	Flexpakete für Flugpauschalreisen 59 € bis 3.000 € Reisepreis 129 € ab 3.001 € - 6.000 € 199 € ab 6.001 € Spezielle Flexraten für Buchungen von Hotels	Kostenfreie Umbuchung oder Stornierung bis 14 Tage vor Abreise abzüglich der jeweiligen Flexgebühr Bei Buchung einer Flexrate (Hotels) kostenfreie Stornierung und Umbuchung bis 5 Tage vor Abreise
ETI Ägypten Spezialist	Gültig für alle Neubuchungen Bis 21 Tage vor Reiseantritt	Kostenlose Stornierung und Umbuchung von Pauschalreisen und Nur-Hotel-Buchungen
FIT Reisen	Gültig für Neubuchungen bis 30.04.21 und Reisezeitraum bis 31.12.2021	kostenfreie Umbuchung oder Stornierung bis 14 Tage vor Anreise. Bei einer Reisewarnung sogar bis einen Tag vor Reiseantritt möglich.
Frosch Sportreisen	Gültigkeiten gemäß AGBs	Kostenfreie Umbuchung oder Stornierung bei einer offiziellen Reisewarnung des Auswärtigen Amtes oder bei Grenzschließungen
FTI	FTI-Flex-Plus-Tarife (gültig für Flugpauschalreisen FTI Touristik bis 18.12.2021) 3 % des Gesamtreisepreises bis max. 300 Euro	Kostenfreie Stornierung bis 15 Tage vor Reiseantritt (exklusive Flex-Gebühr) kostenlose Umbuchung ist mit dem FTI-Flex-Plus-Tarif bis 14 Tage vor Reiseantritt möglich Kostenfreie Stornierung (ohne Flex-Gebühr) bei den meisten Hotelbuchungen für D, A, CH, NL bis 14 Tage vor Anreise

Gebeco	„Sorgenfrei Paket“ Gültig für Buchungen bis 30.09.2021 bei einer Abreise bis in Reisezeitraum 2022	Kostenlose Umbuchung/ Stornierung bis 60 Tage vor Reiseantritt Bei einer Reisewarnung 30 Tage vor Reiseantritt. Innerhalb von 72 Stunden vor Abreise ein positiver PCR-Test - ebenfalls kostenfreier Storno
Hapag Lloyd		Kostenlose Umbuchung bis 30.06.2021
Hurtigruten	Neubuchung einer Norwegen- oder Expeditionsreise bis 30.04.2021	Umbuchung auf Reise mit Abfahrt max. 31.12.2022, Umbuchung muss 14 Tage vor Abreise erfolgen. Storno: Reisepreis wird innerhalb von 14 Tagen erstattet, bei Storno bis spätestens 90 Tage vor der Abreise für Abfahrten von Januar bis September 2021, spätestens 180 Tage vor der Abreise für Abfahrten von Oktober 2021 bis Dezember 2022. Hurtigruten erhebt für die Bearbeitung der Transaktion eine Gebühr von 100 beziehungsweise 150 Euro (Klassische Postschiffroute/Expeditions-Seereisen) pro Person.
ID Riva Tours (Kroatien Spezialist)	Bei Reisewarnung für die Zeit der Reise	Umbuchung/Ausstellung eines Gutscheins/Kostenfreie Stornierung
Interhome und Interchalet	Gültig nur bei offiziellen Reisewarnungen	Gebührenfreie Umbuchung oder Stornierung bis 14 Tage vor Anreise. Wird in den 14 Tagen vor der geplanten Anreise eine offizielle Reisewarnung ausgesprochen, so ist ausschließlich in diesen Fällen auch kurzfristig eine kostenfreie Stornierung möglich.
MSC Kreuzfahrten	Neubuchungen bis 31.05.2021	kostenlose Umbuchung bis 21 Tage vor Abfahrt

Novasol	Bei Neubuchung buchbares "Sicherheitspaket Plus" Gültig für Anreisen in 2021.	"Sicherheitspaket Plus" kostet 19 Euro - erlaubt kostenlosen Storno/kostenlose Umbuchung bis 30 Tage vor Anreise (sofern behördliche Beschränkungen im Abreiseland o. in der Zieldestination eine Nutzung des Objekts nicht möglich machen, z.B. wegen Grenzschließungen, Reiseverboten, Quarantäneauflagen oder Reisewarnungen für Risikogebiete). Nachträgliche Zubuchung des Paketes nicht möglich. Bei Storno wird der gezahlte Mietvertrag abzüglich des Paketpreises zurückerstattet. Für ausgewählte Häuser in Spanien, Frankreich, Italien und Kroatien ist es möglich, bis sieben Tage vor Anreise kostenfrei zu stornieren. Dies gilt für Buchungen bis zum 31. Mai. Das Angebot gilt nur für Anreisen in 2021.
Olimar Reisen	Flex-Fee für 30 € pro Person, gültig für Neubuchungen von Pauschalreisen, Nur-Flug* und Nur-Hotel-Angeboten* Abreise bis 31.10.2021 (*Ausnahmen: Rundreisen, tagesaktuelle Flüge, nicht-stornierbare Hotelpreise)	Kostenfreie Stornierung oder Umbuchung bis 30 Tage vor Abreise
Phönix Reisen		Keine gesonderten Corona-Stornoregelungen. Es gelten die regulären Stornobedingungen laut AGB.
Plantours Kreuzfahrten	Gültig bis 15.05.2021 für alle Hochsee- und Flusskreuzfahrten im Jahr 2021	Kostenfreie Umbuchung oder Stornierung
Schauinsland Reisen	Neue Tarifoption „Flex2Relax“ ➔ 29 € pro Vollzahler Gültig bis 31.10.2021	Kostenfreie Umbuchung bis 22 Tage vor Abreise oder kostenfreie Stornierung außer Aufschlag von 29 €

Sea Cloud Cruises		Bei Stornierungen bis 6 Wochen vor Reiseantritt wird lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 25 € p.P. fällig. Umbuchung ist grundsätzlich bis 75 Tage vor Reisebeginn kostenfrei möglich.
Studiosus	„Corona-Kulanz-Paket“ Gültig für alle Abreisen 2021	u.a. kostenfreies Storno/Umbuchung bis 1 Monat vor Reiseantritt. Der komplette Reisepreis muss erst am 20. Tag vor Reiseantritt bezahlt werden.
TUI/Airtours	Flex-Tarif, Aufpreis von mind. 39 €. Die Aufpreise gelten pro Reisebuchung und sind preislich gestaffelt. Gilt nicht für alle Produkte. Bitte im Reisebüro erfragen.	Weltweite Flugpauschalreisen: Gebührenfreie Umbuchung oder Stornierung bis 14 Tage vor Anreise
TUI Cruises	Im Pro Tarif	Kostenlose Umbuchung bis 50 Tage vor Abreise
Vtours	Flex-Tarif Bearbeitungsgebühr ab 50 € pro Person für Pauschalreisen und Nur-Hotel-Buchungen	Bei Umbuchungen und Stornierungen bis 22 Tage vor Abreise wird nur die Bearbeitungsgebühr pro Person fällig
Wikinger Reisen	Keine extra Corona-Stornobedingungen	Kulante und kundenorientierte Umbuchungsmöglichkeiten
Wolters Reisen	„Flexibel buchen und sorglos reisen“ Gültig für Neubuchungen bis 30.04.2021 und Reisezeitraum bis 31.10.2021	Kostenlose Stornierung oder Umbuchungen bei Autorundreisen bis 30 Tage vor Abreise, bei Bus- und Sonstigen Reisen bis 60 Tage vor Abreise Wolters-Corona-Schutz (Anbieter HanseMerkur) kostenlos zur Buchung

* Bedingungen, Ausnahmen und aktuelle Änderungen sind bei Ihrem Reisebüro zu erfragen.
In der Regel sind die gesonderten Storno- und Umbuchungsbedingungen an die Lage aufgrund der Covid-19-Pandemie geknüpft.
Stand 07.05.2021